

# Person-data politikk for Eurowater A/S

## Introduktion

EU har for at beskytte forbrugerne i Europa udarbejdet en EU-forordning EU 2016/679 af 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR) om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

Den ny forordning EU 2016/679 af 27. april 2016, herefter benævnt Persondataforordningen, træder i kraft 25. maj 2018, og erstatter det tidligere EU-direktiv på dette område 95/46/EF fra 1995.

I forbindelse med vores virksomhedsdrift indsamler og bearbejder vi data af forskellig karakter. Denne persondatapolitik beskriver, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Har du spørgsmål eller behov for yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

## Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Henrik Møller  
Telefon 87 93 83 34  
E-mail: gdpr.dk@silhorko.dk

## Dataansvarlig

Silhorko-Eurowater A/S  
Århusvej 79  
8660 Skanderborg  
CVR nr. 39 17 65 13

## Behandling af personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger, som er givet til os i forbindelse med den almindelige forretningsgang med produktion, salg og service af vandbehandlingsanlæg.

Det er kontaklinformationer, som navn, adresse, telefon, e-mail, og vi arkiverer disse data sammen med købshistorik for varer og tjenesteydelser.

Personoplysningerne behandler vi for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser i forbindelse med leverance og køb af produkter og tjenesteydelser, samt forpligtelser i forbindelse med relevant lovgivning.

Dette udgør således vores lovlige behandlingsgrundlag. Uden disse oplysninger kan vi ikke kommunikere omkring leverancer og køb af vandbehandlingsanlæg og serviceydelser.

### Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger i forbindelse med den almindelige forretningsgang så længe som de har relevans. Nogle persondata opbevarer vi i minimum 5 år af hensyn til lovgivningen, bl.a. bogføringsloven. Ofte opbevarer vi oplysninger længere af hensyn til kundernes behov for service og reservedele til de leverede vandbehandlingsanlæg. Oplysninger opbevares som udgangspunkt til de pågældende anlæg er taget ud af drift, og vi modtager information herom. Når vi ikke længere har brug for persondataene i henhold til det formål, som vi indsamlede dem til, sletter vi dem.

### Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette gratis, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre, at dine persondata behandles på betryggende vis, og at dine rettigheder beskyttes optimalt og vi gennemgår regelmæssigt vores procedurer og håndtering af persondata.

Hvis du mener, at vi ikke behandler dine persondata og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, beder vi dig kontakte os.

Hvis du fortsat mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, kan du til hver en tid klage til Datatilsynet via: <https://www.datatilsynet.no>

### Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for virksomheden. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke  
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for virksomheden, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling  
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager  
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for virksomheden, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
  - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
  - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
  - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
  - Holde virksomheden fri fra skade, offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

### Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte virksomheden og vores kunder mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på virksomheden:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.

- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på virksomhedens vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabelandlingen i virksomheden.

### Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte.

### Revision

Denne persondatapolitik revideres løbende, og mindst en gang årligt.

Stilling, 24. maj 2018

Silhorko-Eurowater A/S  
Århusvej 79, Stilling,  
8660 Skanderborg